ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг з сервісного обслуговування комп’ютерної техніки та обладнання зв’язку

«01» жовтня 2024 року селище Попільня

Фізична особа-підприємець Власов Максим Володимирович (далі – Виконавець), пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, та звернуться у встановленому цим Договором порядку до Виконавця, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання послуг з сервісного обслуговування обладнання зв'язку (далі – Договір), на наступних умовах.

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Цей Договір, згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних та юридичних осіб, та містить істотні умови Договору на надання послуг з сервісного обслуговування комп’ютерної техніки та обладнання зв'язку (далі – Послуги). Послуги надаються під торговою маркою „POPELNYA-SERVICE”.

Згідно зі ст. 642 Цивільного Кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов та здійсненні оплати за Послуги, фізична або юридична особа, що акцептує оферту, вважається Замовником Послуг (Клієнтом).

Договір укладається шляхом акцепту Клієнта до цього Договору також, якщо Клієнт виконує одну чи декілька дій шляхом створення Замовлення на Послуги на вебсайті Виконавця чи продовження користування Послугами Виконавця та підтверджується шляхом оплати Послуг.

1.2. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент. Такі зміни чи доповнення оприлюднюються на веб-сайті Виконавця за 10 (десять) календарних днів до введення в дію. Чинна редакція Договору розміщена на вебсайті Виконавця www.popelnya.net

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Відповідно до умов Договору Клієнт доручає та зобов’язується оплачувати, а Виконавець зобов’язується за дорученням Клієнта надавати Послуги.

2.2. Надання послуг по Договору здійснюється Виконавцем відповідно до Замовлень на Послуги, які подаються Клієнтом через вебсайт www.popelnya.net. Перелік послуг та їхня вартість вказані на вебсайті Виконавця. Також Клієнт може замовити Послуги, які не вказані в цьому Переліку, звернувшись до Виконавця за телефонами, вказаними в розділі Контакти на вебсайті Виконавця. В такому випадку вартість Послуг визначається за домовленістю Сторін.

2.3. Надання послуг із сервісного обслуговування обладнання зв'язку Клієнта (далі – Обладнання) здійснюється Виконавцем в місці розташування обладнання Клієнта на території України за замовленням Клієнта та, залежно від потреби, включає в себе:

- виїзд до Клієнта протягом 2-8 робочих годин з моменту надходження замовлення від Клієнта, у вихідні та святкові дні – протягом 12-24 робочих годин;

- візуальний огляд, перевірка працездатності Обладнання;

- усунення дефектів та заміна дефектних деталей Обладнання;

- проведення консультації з питань експлуатації Обладнання.

Виконавець також проводить:

- профілактичний огляд та, за потреби, ремонт Обладнання не рідше, ніж один раз на два місяці;

- поточний ремонт Обладнання (за потреби).

2.4. Клієнт зобов'язаний виконувати всі вказівки Виконавця з правильної експлуатації Обладнання.

2.5. У випадку необхідності проведення капітального ремонту та виникнення обов’язку у Клієнта оплатити такий ремонт додатково до вартості Послуг з сервісного обслуговування, Виконавцем надається окремий розрахунок вартості таких робіт.

2.6. Якщо Клієнт використовує Обладнання Замовника, передача-приймання такого Обладнання оформляється відповідним Актом.

2.7. Послуги надаються Клієнту за адресою, зазначеною у замовленні на послуги чи повідомленою Клієнтом у інший спосіб.

3. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Виконавець самостійно встановлює ціни (тарифи) на Послуги. Діючі ціни (тарифи) розміщені на вебсайті Виконавця за посиланням http://www.popelnya.net

3.2. Надання Послуг здійснюється в національній валюті на умовах 100% передплати. Оплата здійснюється шляхом онлайн оплати замовлення, сформованого на вебсайті Виконавця чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Клієнт зобов'язаний:

- здійснювати експлуатацію Обладнання у відповідності з правилами його експлуатації та за призначенням;

- забезпечувати вільний доступ працівників Виконавця для надання Послуг відповідно до умов цього Договору;

- інформувати Виконавця про випадки несправностей та/або пошкоджень Обладнання;

- не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт Обладнання;

- у випадку крадіжки чи пошкодження Обладнання третіми особами повідомити про це Виконавця.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Послуги в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Клієнтом зобов'язання щодо оплати Послуг.

4.3. Виконавець має право:

- призупинити або припинити надання Послуг у випадку невиконання Клієнтом умов цього Договору;

- залучати підрядні організації до виконання певних видів робіт та надання Послуг відповідно до цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. У випадку порушення Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Клієнтом внаслідок дії непереборної сили (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військові дії, війна, акти тероризму, диверсії, масові заворушення, введення комендантської години, встановленої Кабінетом Міністрів України, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: ураган, буревій,

повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, інші стихійні лиха тощо), або з вини Клієнта, та у випадках передбачених чинним законодавством.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

7. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня опублікування на офіційному вебсайті Виконавця.

7.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.3. Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання Договору, лише у випадку документального підтвердження систематичного порушення іншою Стороною умов Договору. При розірванні Договору ініціатор попереджає про це іншу Сторону не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту його розірвання.

7.4. При розірванні цього Договору між Сторонами проводиться перевірка розрахунків.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі укладенням, виконанням, зміною та припиненням, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами законодавства України.

8.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.4. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором Клієнтом до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із Виконавцем.

8.5. Претензії по виконаних роботах при наданні Послуги, дійсні тільки якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженою на те особою Абонента.

8.6. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи банківські реквізити, адреси та інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.7. Визнання недійсними окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.8. Укладенням цього Договору Клієнт відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у ході надання Послуг.

8.9. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Власов Максим Володимирович

Юридична адреса: 13501, Житомирська область, Житомирський район, селище Попільня, вулиця Сергія Мельника, 73

Індивідуальний податковий номер 3053126770

Розрахунковий рахунок UA033052990000026001046409087

Банк АТ КБ "Приватбанк"

Телефон: (068) 330-99-55

Адреса електроної пошти: vlasov.m@ukr.net

Веб-сайт http://www.popelnya.net